

# **COOKIE POLICY**

## **Informativa estesa sui Cookie**

Con la presente informativa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, (di seguito anche solo il "GDPR") e dell'art. 122 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), nonché in base a quanto previsto dal Provvedimento generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali ("Garante Privacy") dell'8 maggio 2014 come eventualmente modificato e/o integrato, il gestore del sito web [www.helpetapp.com](http://www.helpetapp.com) (di seguito anche solo il "Sito"), ossia Helpet Italia Srl, con sede legale in Via di Po 31/D, 00198 Roma, e-mail, [privacy@helpetapp.com](mailto:privacy@helpetapp.com) (di seguito anche solo "Helpet"), forniscono agli utenti del Sito e degli eventuali e relativi sotto domini alcune informazioni sui cookie utilizzati.

## **Cosa sono i cookie**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che il Sito visitato dall'utente invia al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati automaticamente per essere poi ritrasmessi altrettanto automaticamente allo stesso sito alla successiva visita da parte del medesimo utente.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server.

Il Sito utilizza i cookie per rendere i propri servizi semplici ed efficienti per l'utenza che visita le pagine in esso contenute.

Vi sono varie tipologie di cookie e si differenziano sulla base delle finalità perseguite. Ad esempio, alcuni vengono utilizzati per rendere più efficace l'uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

## **Tipologie di cookie utilizzati e finalità**

Il Sito e gli eventuali sotto domini utilizzano i cookie per le seguenti finalità:

- navigare e fruire del Sito (ad esempio realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- evitare di reinserire le stesse informazioni (quali, ad esempio: nome utente e password) più volte durante la visita;
- memorizzare le preferenze inserite;
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti per ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi offerti.

Si informa che, per alcune finalità, il consenso all'utilizzo dei cookie è facoltativo, ma che, in assenza, alcune parti del Sito e degli eventuali e relativi sotto domini potrebbero non funzionare correttamente.

Pertanto, viene installato un cookie tecnico di durata non superiore a 12 mesi per tracciare il consenso dell'utente ed evitare di richiederlo nuovamente attraverso il banner. Di seguito i vari tipi di cookie utilizzati dal Sito in funzione delle finalità di utilizzo:

## **Cookie tecnici**

Vengono utilizzati dalla prima parte per garantire una navigazione efficiente, la stabilità della sessione, la permanenza del carrello, del login durante tutta la sessione e il Paese di navigazione selezionato. Servono inoltre a memorizzare le scelte effettuate dall'utente relative alla

visualizzazione di alcuni elementi della pagina, come ad esempio banner informativi e di comunicazione.

### **Cookie analitici**

Vengono utilizzati da terze parti, anche in forma disaggregata, per la gestione di statistiche. Questi cookies raccolgono informazioni relative all'utilizzo del nostro sito, per permetterci di migliorare l'esperienza di navigazione e di acquisto degli utenti. Tutte le informazioni raccolte sono in forma anonima. In via esemplificativa, questi cookies raccolgono le seguenti informazioni:

- numero di visitatori, visualizzazioni di pagina e navigazione all'interno del sito;
- efficacia delle campagne di acquisizione in base alla sorgente del traffico web;
- dettagli su prodotti visualizzati ed eventualmente acquistati.

<b>Cookie</b>	<b>Privacy Policy</b>	<b>Opt-Out</b>	<b>Tempi di conservazione</b>
Google Analytics	<a href="#">Google Analytics Privacy Policy</a>	<a href="#">Google Analytics Opt-Out</a>	<a href="#">Google tempi di conservazione</a>
Hotjar	<a href="#">Hotjar Privacy Policy</a>	<a href="#">Hotjar Opt-Out</a>	<a href="#">Hotjar tempi di conservazione</a>
Mouseflow	<a href="#">Mouseflow Privacy Policy</a>	<a href="#">Mouseflow Opt-Out</a>	<a href="#">Mouseflow tempi di conservazione</a>
New Relic	<a href="#">New Relic Privacy Policy</a>	<a href="#">New Relic Opt-Out</a>	<a href="#">New Relic tempi di conservazione</a>

### **Cookie di profilazione**

Vengono utilizzati, anche da terze parti, per erogare pubblicità basata sugli interessi manifestati attraverso la navigazione in internet e a soggetti che hanno precedentemente visitato questo sito e hanno prestato il consenso.

Questi cookie raccolgono informazioni demografiche e/o relative alle pagine visitate, ai prodotti visualizzati, agli acquisti effettuati a seguito delle campagne pubblicitarie; vengono utilizzati, in via esemplificativa, per:

- determinare quanti utenti hanno acquistato prodotti dopo aver cliccato su annunci pubblicitari;
- far visualizzare, anche su altri siti, annunci pubblicitari in linea col profilo demografico degli utenti, o basati sugli interessi specifici degli utenti, come, ad esempio, annunci pubblicitari relativi ai prodotti visualizzati sul Sito;
- arricchire la reportistica sull'andamento delle campagne pubblicitarie;
- evitare di riproporre agli utenti annunci già visti e non in linea con la navigazione in rete.

Si riportano nel dettaglio i singoli cookie di terze parti, nonché i link attraverso i quali l'utente può ricevere maggiori informazioni e richiedere la disattivazione dei cookie.

<b>Cookie</b>	<b>Privacy Policy</b>	<b>Opt-Out</b>	<b>Tempi di conservazione</b>
Google Ads	<a href="#">Google Ads</a>	<a href="#">Google Ads Opt-Out</a>	<a href="#">Google Ads tempi di conservazione</a>
SaleCycle	<a href="#">SaleCycle Privacy Policy</a>	N/A	Sale Cycle tempi di <a href="#">conservazione</a>

Criteo	<a href="#">Criteo Privacy Policy</a>	<a href="#">Criteo Opt-Out</a>	Criteo <a href="#">tempi</a> di conservazione
Facebook Custom Audience	<a href="#">Facebook Custom Audience Privacy Policy</a>	<a href="#">Facebook Custom Audience Opt-Out</a>	Facebook Custom Audience <a href="#">tempi</a> di conservazione

### **Consenso al trattamento e gestione dei cookie**

Cliccando su “Accetto” sul banner al primo accesso al Sito, l’utente accetta questa Informativa acconsentendo al trattamento dei propri dati personali in conformità a quanto descritto.

L’utente, tuttavia, ha sempre la possibilità, in qualsiasi momento, di negare e/o revocare il proprio consenso all’utilizzo di qualunque cookie manifestando le proprie opzioni in merito anche attraverso le impostazioni del banner e del browser.

L’utente ha quindi la possibilità, in ogni momento, di impostare il browser e/o il banner in modo da revocare il proprio consenso, accettare tutti i cookie, solo alcuni, oppure di rifiutarli, disabilitandone l’uso da parte del Sito. Inoltre, l’utente può impostare le preferenze del browser in modo tale da essere avvisato ogni volta che un cookie viene memorizzato nella memoria del suo computer.

Al termine di ogni sessione di navigazione, è possibile quindi cancellare dal disco fisso i cookie raccolti.

Per eliminare i cookie installati nella cartella dei cookie del browser utilizzato, ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

### **Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser**

Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. L’utente può ottenere le istruzioni specifiche attraverso le istruzioni presenti nei link sottostanti:

- [Chrome](#)
- [InternetExplorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

La disattivazione dei cookie di terze parti è inoltre possibile attraverso le modalità rese disponibili direttamente dalla società terza titolare per detto trattamento, come indicato ai link riportati nelle tabelle sopra.

Questa pagina è visibile, mediante link in calce in tutte le pagine del Sito ai sensi dell’art. 122 del D.lgs. 196/2003, come anche modificato ed integrato dal D. Lgs. 101/2018 e conformemente al provvedimento “Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’uso dei cookie” dell’8 maggio 2014 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014.

Per ogni altra ulteriore informazione e/o richiesta di chiarimento in merito al trattamento dei dati dell’utente nell’ambito del Sito si vorrà consultare la [Privacy Policy](#) di cui la presente informativa estesa sui cookie è parte integrante.